

# BilliTel



## Entgeltübersicht

Stand ~~20.11~~12.12.2019

## Inhalt

1.	TARIFE.....	3
1.1	Anwendung der EU Roaming Verordnung: .....	3
1.2	BilliTel WERTKARTE .....	4
1.2.1	Basic Standardtarif .....	4
1.2.2	Wertkartenpaket National M .....	4
1.2.3	Wertkartenpaket National L .....	6
1.2.4	BilliTel Global Talk L .....	7
1.2.5	Global Talk XL.....	9
1.2.6	Wertkartenpaket „30 zu 1“ .....	11
1.3	Datenpakete .....	12
1.3.1	Datenpaket Internet 10.....	12
1.3.2	Datenpaket Unlimited .....	<del>13</del> 12
1.4	Tarife für Gespräche ins Ausland .....	13
1.4.1	Zonenübersicht .....	13
1.5	Tarife für Gespräche/Daten in ausländischen Netzen (Roaming) .....	19
1.5.1	Roaming-Tarife Sprache.....	19
1.5.2	Roaming-Tarife Daten .....	20
1.6	EU-Roaming .....	20
1.6.1	Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung: .....	21
1.6.2	Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR .....	22
1.7	Tarife für Gespräche ins Ausland* .....	23
1.7.1	Zonenübersicht .....	23
2.	Sonstige Entgelte .....	25
2.1	BilliTel Service Nummern .....	25
2.2	Service Entgelte .....	25
2.3	Sondertarife .....	26
2.4	Kurzrufnummern .....	27

## **1. TARIFE**

Preisangaben in Euro, inklusive Umsatzsteuer, pro Min. bzw. pro SMS, ausgenommen Mehrwertdienste. Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Taktung (ausgenommen Mehrwertdienste): 60/60 Taktung.

Bei der Berechnung des verbrauchten Daten-guthabens in Geldwert wird auf volle Centbeträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent).

MMS-Dienste werden derzeit von BilliTel nicht angeboten!

Standardtarife sind jene Tarife, welche in der Tariflandschaft derzeit von BilliTel ausgewählt und aktiviert werden können (Sprachtarife bezogen auf Wertkarte), z.B. Kunde hat eine BilliTel Wertkarte mit 5 Cent Tarif und kombiniert diesen mit den BilliTel Paketen oder Abos, so gilt für out of bundle im Paket oder Abo der Standardtarif der Wertkarte mit 5 Cent. Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs.

### **1.1 Anwendung der EU Roaming Verordnung:**

Sofern in diesem Vertrag Verbindungsentgelte oder Freieinheiten mit Geltung österreichweit bzw. innerhalb des Inlands angegeben sind, so gelten diese im Geltungszeitraum und Geltungsbereich der EU-Roaming Verordnung (EU 531/2012) auch für regulierte Roamingdienste innerhalb der Länder der EU und des europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit Norwegen, Island, Liechtenstein). Dies gilt nicht, wenn die Tarife/Pakete für einzelne oder alle Roamingdienste gesperrt sind.

Ausgenommen sind Freieinheiten und Verbindungskonditionen, welche aus Österreich in das Ausland gelten sowie jene die ausschließlich innerhalb Österreichs in das A1 Netz nutzbar sind.

Bei Datentarifen/-paketen kann je nach Höhe des monatlichen Grundentgeltes von Ihrem Inlandsvolumen gegebenenfalls auch nur ein Teil des inländischen Datenvolumens ohne Aufschlag in der EU genutzt werden.

Wenn Sie einen alternativen/es Roamingtarif/-paket gewählt haben, der auch die Länder der EU mitumfasst, so gelten die Konditionen des alternativen Roamingtarifs/-pakets inklusive Freieinheiten auch in der EU.

In diesem Fall kommen die nationalen Tarifkonditionen bzw. Freieinheiten in der EU nicht zur Anwendung.

Die vollständigen Details zur missbräuchlichen Nutzung bzw. zur Einschränkung von Datenroamingdiensten und die Verrechnung von Roamingaufschlägen finden Sie unter Punkt 1.6.

## 1.2 BilliTel WERTKARTE

### 1.2.1 Basic Standardtarif

(aktivierbar ab 07.10.2019)

in alle Fest- und Mobil Netze	0,05 €
Sprachmailbox abhören	0,05 €
SMS-Versand (auch Guthabenabfrage)	0,09 €
Taktung Daten	113,78 KB
Datenübertragung (WEB)	0,009 €/MB
Taktung	60/60

Datengeschwindigkeit: bis zu 7,2Mbit/s LTE im Download und 3 Mbit/s im Upload.

Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie Standort, Witterung und Netzauslastung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Dieses Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Paket zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://wowwww.at/agb.html> abrufbar sind.

### 1.2.2 Wertkartenpaket National M

(aktivierbar ab 07.10.2019)

Paketpreis	9,99 €
Gültigkeit	28 Tage
Minuten oder SMS	1000
Datenguthaben (österreichweit)	10 GB
Datenübertragung (WEB)	€/MB je jeweiliger Standardtarif siehe Punkt 1.2.1
Taktung Daten	64 KB
Taktung	60/60

Bitte beachten Sie: Datenverbindungen im Ausland (Roaming) sind in diesem Paket nicht möglich und gesperrt. Darauf weisen wir auch ausdrücklich beim Vertragsabschluss hin. Sprachverbindungen und Nachrichten (SMS) im Ausland (Roaming) sind nutzbar gemäß den gültigen Entgeltbestimmungen für Roaming. Die inkludierten Minuten oder SMS gelten bei Anrufen innerhalb Österreichs zu den folgenden Destinationen: Österreich, EU.

Achtung! Bei Mehrfachaufladungen innerhalb des jeweiligen Gültigkeitszeitraums (28 Tage) verfällt das jeweilige bestehende Guthaben. Das neue Guthaben ist dann wieder ab der neuen Aufladung zu den bestehenden Konditionen verfügbar. Eine Kumulierung des Guthabens findet nicht statt.

1 Einheit = 1 Min/SMS/MB. Es wird keine Call-Setup-Gebühr verrechnet. Kundendienst und Sprachmailbox sind nicht inkludiert.

Datengeschwindigkeit: bis zu 50 Mbit/s LTE im Download und 10 Mbit/s im Upload.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Diese Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung abhängig.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)) geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

### 1.2.3 Wertkartenpaket National L (aktivierbar ab 07.10.2019)

Paketpreis	13,90 €
Gültigkeit	28 Tage
Einheiten (Min)	2000
Datenguthaben (österreichweit)	20GB
Datenübertragung (WEB)	€/MB je jeweiliger Standardtarif siehe Punkt 1.2.1
Taktung Daten	64 KB
SMS (österreichweit)	200
Taktung	60/60

Bitte beachten Sie: Datenverbindungen im Ausland (Roaming) sind in diesem Paket nicht möglich und gesperrt. Darauf weisen wir auch ausdrücklich beim Vertragsabschluss hin. Sprachverbindungen und Nachrichten (SMS) im Ausland (Roaming) sind nutzbar gemäß den gültigen Entgeltbestimmungen für Roaming. Die inkludierten Minuten oder SMS gelten bei Anrufen innerhalb Österreichs zu den folgenden Destinationen: Österreich, EU.

Achtung! Bei Mehrfachaufladungen innerhalb des jeweiligen Gültigkeitszeitraums (28 Tage) verfällt das jeweilige bestehende Guthaben. Das neue Guthaben ist dann wieder ab der neuen Aufladung zu den bestehenden Konditionen verfügbar. Eine Kumulierung des Guthabens findet nicht statt. 1 Einheit = 1 Min/ MB. Es wird keine Call-Setup-Gebühr verrechnet. Kundendienst und Sprachmailbox sind nicht inkludiert.

Datengeschwindigkeit: bis zu 50 Mbit/s LTE im Download und 10 Mbit/s im Upload.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Diese Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung abhängig.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)) geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

#### 1.2.4 BilliTel Global Talk L (aktivierbar ab 07.10.2019)

Aufladung	9,5 €
Gültigkeit	28 Tage
Inkl. Minuten österreichweit und Roaming innerhalb EU	500
inkludierte Einheiten international*	max. 800
Datenguthaben	5 GB
Davon Einheiten in der EU/EWR nutzbar	3,64,6 GB
Datenübertragung (WEB)	€/MB je jeweiliger Standardtarif siehe Punkt 1.2.1
Taktung Daten	64 KB
Taktung	60/60
SMS (Österreichweit)	150
Anruf zum Kundendienst	jeweiliger Standardtarif
Sprachmailbox	jeweiliger Standardtarif

\*inkludierte Einheiten insgesamt international ins Festnetz oder Mobilnetz: nutzbar für folgende Destinationen:

Destination	Einheiten Festnetz	Einheiten Mobilnetz
Afghanistan	45	50
Albania	100	75
Algeria	150	20
Armenia	50	40
Bangladesh	700	500
Belgium	500	500
Bosnia and Herzegovina	75	25
Brazil	250	125
Bulgaria	500	500
Cameroon	25	25
China	500	500
Colombia	250	250
Croatia	500	500
Czech Republic	500	500
Dominican Republic	250	100
Egypt	125	75
France	500	500
Georgia	50	35
Germany	500	500
Ghana	40	40
Greece	500	500
Hong Kong	500	350
Hungary	500	500
India	350	350
Iran	75	75
Iraq	100	100
Israel	500	350
Italy	500	500
Japan	250	150
Jordan	75	50
Kuwait	100	150
Lebanon	75	50
Macedonia	75	25

Mexico	500	500
Moldova	40	40
Monaco	150	25
Montenegro	50	25
Morocco	500	25
Netherlands	500	500
Nigeria	100	100
Norway	350	500
Oman	50	25
Pakistan	300	300
Philippines	150	150
Poland	500	500
Portugal	500	500
Qatar	50	50
Romania	500	500
Russian Federation	800	100
Saudi Arabia	100	75
Serbia	50	25
Slovakia	500	500
Slovenia	500	500
South Africa	200	200
Spain	500	500
Sweden	500	500
Switzerland	500	100
Syria	75	50
Thailand	500	200
Togo	40	40
Tunisia	15	15
Turkey	500	75
Ukraine	100	50
United Arab Emirates	50	50
United Kingdom	500	500
United States	500	500
Viet Nam	150	150

Der Global Talk L ist als Einmalpaket oder als Abo erhältlich.

Der Global Talk L Abo lädt sich nach 28 Tagen automatisch wieder auf. Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der jeweilige Standardtarif. Sobald wieder ausreichend Guthaben aufgeladen ist, aktiviert sich das Global Talk L Abo automatisch wieder neu.

Es gilt eine allgemeine Call-Setup-Gebühr von 0,12 €

Allfällige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS, und/oder Datenmengen) können nicht kumuliert werden und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 3.3 Sondertarife.

Für alle anderen Destinationen gilt der BilliTel-Wertkarten-Standard-Tarif siehe Punkt 1.2.1.



Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 21 Mbit Download /6 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung abhängig.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Diese Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 3,64,6 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.6.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)) geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

### 1.2.5 Global Talk XL

(aktivierbar ab 07.10.2019)

Paketpreis	14,90 €
Gültigkeit	28 Tage
inkludierte Einheiten	700 Einheiten 1Einheit = 1 Minute
Taktung	60/60

Die inkludierten Einheiten gelten bei Anrufen innerhalb Österreichs zu den folgenden Destinationen:

Österreich, Afghanistan\*, Ägypten, Bangladesch, Belgien, Bosnien-Herzegowina\*, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Indien, Iran, Irak\*, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nigeria\*, Pakistan, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Serbien\*, Slowakei, Slowenien, Spanien, Syrien\*, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, United Kingdom, Zypern,

\*Bei diesen Ländern gilt, bei Anrufen von Österreich ins Mobilfunknetz der jeweiligen Destination 7 Einheiten = 1 Minute

SMS national	500
Datenguthaben (österreichweit)	15 GB
Anrufe zum Kundendienst	jeweiliger Standardtarif

Sprachmailbox	jeweiliger Standardtarif
Guthabenabfrage	jeweiliger Standardtarif
Taktung Daten	64 KB
Datenübertragung nach Verbrauch des Paket	€/MB je jeweiliger Standardtarif siehe Punkt 1.2.1

Bitte beachten Sie: Datenverbindungen im Ausland (Roaming) sind in diesem Paket nicht möglich und gesperrt. Darauf weisen wir auch ausdrücklich beim Vertragsabschluss hin. Sprachverbindungen und Nachrichten (SMS) im Ausland (Roaming) sind nutzbar gemäß den gültigen Entgeltbestimmungen für Roaming.

Datengeschwindigkeit: bis zu 21Mbit/s LTE im Download und 6 Mbit/s im Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Diese Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

Das Global Talk XL ist als Einmalpaket oder als Abo erhältlich.

Das Global Talk XL Abo lädt sich nach 28 Tagen automatisch wieder auf. Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der jeweilige Standardtarif. Sobald wieder ausreichend Guthaben aufgeladen ist, aktiviert sich das Global Talk XL Abo automatisch wieder neu.

Es gilt eine allgemeine Call-Setup-Gebühr von 0,12 €

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)) geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- 
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

### 1.2.6 Wertkartenpaket „30 zu 1“ (aktivierbar ab 27.8.2019)

Grundgebühr	keine
Aufladung <sup>1)</sup>	ab Aktivierung
Gültigkeit	unbefristet
Taktung	1800/60 <sup>2)</sup>
Call Setup-Gebühr	0,3 €
SMS-Versand (auch Guthabenabfrage)	jeweiliger Standardtarif
in alle Fest- und Mobil Netze (out of bundle)	jeweiliger Standardtarif
Anruf zum Kundendienst	jeweiliger Standardtarif
Sprachmailbox	jeweiliger Standardtarif
Taktung Daten	jeweiliger Standardtarif
Datenübertragung (WEB)	jeweiliger Standardtarif
Roaming	Kein Roaming

nutzbar für folgende Destinationen:

Destination	Preis
China	die ersten 30 Minuten 0 Cent (gilt nicht im Roaming Fall), danach Standardtarif
Deutschland	
Frankreich	
Italien	
Österreich	
Polen	
Rumänien	
Slowakische Republik	
Slowenien	
Türkei	
Tschechische Republik	
Ungarn	

- 1) Außerhalb der oben genannten Destinationen gilt der BILLITEL Standardtarif. Die Freiminuten am Wochenende für die oben genannten Destinationen gelten nicht. Das Paket kann jederzeit unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen gekündigt werden.
- 2) Die Taktung im Standardtarif siehe 0

### 1.3 Datenpakete

Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 1 MB pro Session gerechnet. Die Gültigkeit wird ab dem Kaufdatum (= Aktivierung des Paketes) berechnet, z.B. vom 15.04. bis zum 15.05.2019.

Achtung! Bei Mehrfachaufladungen innerhalb des jeweiligen Gültigkeitszeitraums (1 Kalendermonat/28 Tage) verfällt das jeweilige bestehende Guthaben. Das neue Guthaben ist dann wieder ab der neuen Aufladung zu den bestehenden Konditionen verfügbar. Eine Kumulierung des Guthabens findet nicht statt. Die Aufladung findet durch einen dementsprechenden Datenladecode statt. Nach Verbrauch des Datenpakets gilt automatisch der jeweilige Standardtarif.

Diese Pakete sind nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)) geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diese Pakete auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

#### 1.3.1 Datenpaket Internet 10 (aktivierbar ab 07.10.2019)

Paketpreis	10 €
Gültigkeit	28 Tage
Datenguthaben	15 GB
Taktung Daten	64 KB

Paket/Tarif gilt ausschließlich in Österreich und ist für Roamingdienste gesperrt. Darauf weisen wir Sie beim Vertragsschluss hin.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung.

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Diese Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

### 1.3.2 Datenpaket Unlimited (aktivierbar ab 07.10.2019)

Paketpreis	19,99 €
Gültigkeit	28 Tage
Datenguthaben	unlimitiert
Taktung Daten	1MB

Paket/Tarif gilt ausschließlich in Österreich und ist für Roamingdienste gesperrt. Darauf weisen wir Sie beim Vertragsschluss hin.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 30 Mbit LTE Download/8 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten sind die Maximalgeschwindigkeiten für die die jeweiligen Tarife im Funknetz technisch freigeschaltet sind, diese können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellauslastung. Das unlimitierte Datenvolumen gilt österreichweit.  
1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

Dieses Paket ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Dieses Paket hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 11.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf <https://billitel.at/agb.html> abrufbar sind.

## 1.4 Tarife für Gespräche ins Ausland

### 1.4.1 Zonenübersicht (aktivierbar ab 27.8.2019)

Alle Angaben in € (inkl. USt)

Destination	FIX	MOB	Call Setup Fee
Afghanistan	0,1	0,17	0,12
Ägypten	0,09	0,09	0,12
Albanien	0,13	0,35	0,12
Algerien	0,07	0,36	0,12
Amerikanisch Samoa	0,1	0,1	0,12
Andorra	0,06	0,18	0,12
Angola	0,05	0,22	0,12
Anguilla	0,16	0,16	0,12
Antigua Barbuda	0,12	0,16	0,12
Äquatorialguinea	0,31	0,37	0,12
Argentinien	0,03	0,11	0,12
Armenien	0,15	0,19	0,12
Aruba	0,12	0,16	0,12
Ascension	0,9	0,9	0,12
Aserbaidshan	0,18	0,24	0,12
Äthiopien	0,18	0,2	0,12
Australien	0,04	0,1	0,12
Bahamas	0,09	0,1	0,12
Bangladesch	0,02	0,05	0,12
Belgien	0,04	0,1	0,12

Freiminuten am Wochenende*	
FIX	MOB
4	gesperrt
4	3
3	gesperrt
3	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
4	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
3	3
1	gesperrt

Belize	0,18	0,18	0,12
Benin	0,2	0,26	0,12
Bermuda	0,05	0,05	0,12
Bhutan	0,12	0,12	0,12
Bolivien	0,09	0,15	0,12
Bosnien-Herzegowina	0,12	0,31	0,12
Botswana	0,1	0,2	0,12
Brasilien	0,01	0,1	0,12
Britische Jungferninseln	0,16	0,16	0,12
Brunei	0,1	0,1	0,12
Burkina Faso	0,19	0,27	0,12
Bulgarien	0,01	0,05	0,12
Burundi	0,39	0,45	0,12
Cayman Inseln	0,14	0,14	0,12
Chile	0,04	0,14	0,12
China	0,01	0,019	0,12
Cook-Inseln	0,5	0,5	0,12
Costa Rica	0,06	0,06	0,12
Dänemark	0,04	0,15	0,12
Deutschland	0,03	0,1	0,12
Diego Garcia	0,9	0,9	0,12
Dominica	0,19	0,19	0,12
Dominikanische Rep.	0,01	0,1	0,12
Dschibuti	0,29	0,29	0,12
Ecuador	0,1	0,17	0,12
Elfenbeinküste	0,21	0,29	0,12
El Salvador	0,2	0,2	0,12
Eritrea	0,2	0,2	0,12
Estland	0,02	0,15	0,12
Falkland Inseln	1,1	1,1	0,12
Färöer Inseln	0,08	0,16	0,12
Fidschi	0,22	0,22	0,12
Finnland	0,04	0,1	0,12
Frankreich	0,04	0,1	0,12
Gabun	0,29	0,32	0,12
Gambia	0,38	0,4	0,12
Georgien	0,15	0,19	0,12
Ghana	0,19	0,25	0,12
Gibraltar	0,06	0,22	0,12
Grenada	0,18	0,2	0,12
Griechenland	0,04	0,1	0,12
Grönland	0,5	0,5	0,12
Guam	0,06	0,06	0,12
Guatemala	0,1	0,1	0,12
Guadeloupe	0,2	0,2	0,12
Guinea	0,35	0,32	0,12
Guyana	0,2	0,23	0,12
Haiti	0,18	0,22	0,12
Honduras	0,12	0,14	0,12
Hongkong	0,03	0,03	0,12
Indien	0,03	0,03	0,12
Indonesien	0,09	0,15	0,12
Irak	0,1	0,17	0,12

gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
4	4
gesperrt	gesperrt
2	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
3	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
1	1
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
1	4
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
3	4
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
2	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
1	4
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
2	gesperrt
4	4
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
2	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
2	4
1	1
gesperrt	gesperrt
2	4

Iran	0,15	0,15	0,12
Irland	0,01	0,1	0,12
Island	0,05	0,1	0,12
Israel	0,01	0,09	0,12
Italien	0,04	0,1	0,12
Jamaika	0,14	0,18	0,12
Japan	0,04	0,1	0,12
Jemen	0,12	0,14	0,12
Jordanien	0,1	0,15	0,12
Kambodscha	0,08	0,08	0,12
Kamerun	0,29	0,29	0,12
Kanada	0,04	0,04	0,12
Kap Verde	0,2	0,24	0,12
Kasachstan	0,08	0,14	0,12
Katar	0,16	0,16	0,12
Kenia	0,15	0,1	0,12
Kiribati	0,85	0,7	0,12
Kirgisistan	0,11	0,17	0,12
Kolumbien	0,03	0,05	0,12
Komoren	0,3	0,3	0,12
Kongo Rep.	0,29	0,31	0,12
Kosovo	0,06	0,3	0,12
Kroatien	0,03	0,11	0,12
Kuba	0,8	0,8	0,12
Kuwait	0,1	0,1	0,12
Laos	0,06	0,06	0,12
Lesotho	0,29	0,27	0,12
Lettland	0,04	0,1	0,12
Libanon	0,09	0,15	0,12
Liberia	0,33	0,33	0,12
Libyen	0,25	0,29	0,12
Liechtenstein	0,06	0,15	0,12
Litauen	0,03	0,1	0,12
Luxemburg	0,02	0,15	0,12
Macao	0,06	0,06	0,12
Madagaskar	0,52	0,52	0,12
Malawi	0,25	0,27	0,12
Malaysia	0,02	0,04	0,12
Malediven	0,59	0,59	0,12
Mali	0,18	0,29	0,12
Malta	0,06	0,18	0,12
Marokko	0,03	0,29	0,12
Marshall Inseln	0,29	0,29	0,12
Martinique	0,2	0,2	0,12
Mauretanien	0,35	0,35	0,12
Mauritius	0,2	0,2	0,12
Mazedonien	0,15	0,29	0,12
Mexiko	0,1	0,14	0,12
Mikronesien	1,2	1,2	0,12
Moldawien	0,23	0,23	0,12
Monaco	0,06	0,3	0,12
Mongolei	0,05	0,1	0,12
Montenegro	0,11	0,27	0,12

4	4
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
1	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
1	1
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
2	gesperrt
2	4
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
2	gesperrt
4	4
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
2	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
2	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
2	gesperrt
gesperrt	gesperrt
4	4





St Helena	1,1	1,1	0,12
St Kitts Nevis	0,17	0,19	0,12
St Lucia	0,16	0,16	0,12
St Pierre Miquelon	0,3	0,3	0,12
St Vincent Grenadines	0,2	0,2	0,12
Südafrika	0,05	0,1	0,12
Sudan	0,15	0,15	0,12
Südkorea	0,05	0,09	0,12
Suriname	0,18	0,18	0,12
Swasiland	0,16	0,16	0,12
Syrien	0,14	0,14	0,12
Tadschikistan	0,1	0,12	0,12
Taiwan	0,04	0,08	0,12
Tansania	0,29	0,27	0,12
Thailand	0,03	0,05	0,12
Togo	0,27	0,29	0,12
Tokelau	0,9	0,9	0,12
Tonga	0,4	0,3	0,12
Trinidad und Tobago	0,11	0,19	0,12
Tschad	0,39	0,39	0,12
Tschechische Republik	0,03	0,1	0,12
Tunesien	0,49	0,55	0,12
Türkei	0,03	0,15	0,12
Turkmenistan	0,1	0,12	0,12
Turks- und Caicosinseln	0,18	0,18	0,12
Tuvalu	0,87	0,87	0,12
Uganda	0,2	0,27	0,12
UK	0,04	0,19	0,12
Ukraine	0,1	0,19	0,12
Ungarn	0,03	0,05	0,12
Uruguay	0,1	0,18	0,12
US Jungferninseln	0,06	0,06	0,12
USA	0,03	0,03	0,12
Usbekistan	0,06	0,06	0,12
Vanuatu	0,9	0,9	0,12
Venezuela	0,05	0,1	0,12
Vereinigte Arabische Emirate	0,13	0,15	0,12
Vietnam	0,07	0,12	0,12
Wallis Futuna	0,5	0,5	0,12
Weißrussland	0,35	0,35	0,12
Samoa	0,5	0,55	0,12
Zentralafrikanische Rep.	0,35	0,45	0,12
Zypern	0,04	0,1	0,12

gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
3	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
1	2
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
2	gesperrt
4	gesperrt
2	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
1	gesperrt
4	gesperrt
1	4
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
1	1
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt
gesperrt	gesperrt

Österreich	0,05	0,05	0,12
------------	------	------	------

1	3
---	---

#### 1.4.1.1 Freiminuten am Wochenden\*:

Ladebon	Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3	Gruppe 4
10 Euro	200 Minuten	100 Minuten	50 Minuten	25 Minuten
20 Euro	400 Minuten	200 Minuten	100 Minuten	50 Minuten

Satellitenverbindungen:
-------------------------

<b>€ 4,00</b>
---------------

\* Wochenende: Aufladung am Freitag zwischen 0-24 Uhr. Gültigkeit von Freitag nach Aufladung bis Sonntag 24 Uhr. Für Roaming gilt der BilliTel Standardtarif.

Für alle Gespräche wird eine Call Setup Fee in Höhe von € 0,1 verrechnet (einmalig bei Zustandekommen der Gesprächsverbindung)

Satellitenverbindungen = 4,00 €/Min. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx.

Taktung 60/60, ansonsten gelten die Tarifbestimmungen der billiTel! ([www.billiTel.at](http://www.billiTel.at)).

Hinweis: Die spezifischen Rufnummern pro Land sind auf der Website von der ITU (International Telecommunication Union) zu finden: <http://www.itu.int/ITU-T/inr/index.html>.

## **1.5 Tarife für Gespräche/Daten in ausländischen Netzen (Roaming)**

Ab 1.7.2014 stehen Ihnen für Roamingsservices in der EU auch alternative Anbieter zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie von den jeweiligen Anbietern.

### **1.5.1 Roaming-Tarife Sprache**

	<b>Zone EU</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>	<b>Zone 4</b>	<b>Zone 5</b>
abgehende Gespräche	*	0,72	1,08	1,44	2,20	4,00
ankommende Gespräche	*	0,36	0,40	0,66	1,00	2,40
SMS	*	0,29	0,32	0,34	0,60	0,84

\*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 01.01.2018)

Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten und ist in dem Tarif Roaming möglich, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht. Weitere Details unter 1.6.

Die Roamingtarife gelten vom Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif der teureren Zone (ab Oktober 2007).

Die verfügbaren Roamingpartner und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf [www.billitel.at](http://www.billitel.at)

Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem jeweiligen BilliTel Standardtarif.

### 1.5.2 Roaming-Tarife Daten

Angaben in €/100 KB	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Wertkarte	*	1,99	1,99	1,99	1,99	1,99
Taktung	1 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB

\*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (kilobytegenaue Abrechnung, letzte Änderung per 01.01.2018)

Die Taktungsangabe erfolgt in 100 KB Schritten. Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf <http://www.billitel.at>

### 1.6 EU-Roaming

Für Roaming innerhalb der EU/EWR gilt folgendes:

Nachweis des Inlandsbezugs:

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir direkt bei Vertragsschluss anfordern. Während des aufrechten Vertragsverhältnisses sind wir berechtigt, den oben erwähnten Nachweis zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche bzw. zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für Verbraucher iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für Unternehmer iSd KSchG gilt z.B.:

- Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

### **1.6.1 Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:**

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen.

Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten) zur Verrechnung eines Aufschlags bei diesem Dienst gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird. Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

### 1.6.2 Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR

Wieviel Datenvolumen Ihres Tarifes innerhalb der EU/EWR ohne Aufschläge genutzt werden kann, errechnet sich wie folgt:

Beispiel Global Talk L 9,50

Grundentgelt von 9,50 EUR dividiert durch den Vorleistungspreis pro GB (~~2019-2020 € 4,503,50~~ exkl. USt - € ~~5,404,20~~ inkl. USt.) und multipliziert mit 2. Das von Ihrem Inlandsdatenvolumen errechnete in der EU/EWR nutzbare Mindestdatenvolumen würde ca. ~~4,523,7~~GB ergeben. Unabhängig von der Berechnung können Sie jedoch, wie oben angegeben, ~~3,74,6~~GB Ihres Inlandsdatenvolumens ohne Aufschlag in der EU/EWR nutzen.

Wenn sich aufgrund der Senkung der Vorleistungspreise in den nächsten Jahren ein höheres als das oben angegeben nutzbare EU-Datenvolumen ergibt passen wir dies selbstverständlich an.

Die Berechnung des vom Inlandsvolumen (am Beispiel des Global Talk L 9,50 Pakets) mindestens verwendbaren EU-Datenvolumen erfolgt nach der oben angeführten Formel in den kommenden Jahren mit folgenden Werten (Gleitpfad gemäß EU Verordnung):

Ab Datum	EU Gleitpfad /GB exkl. USt.	EU- Datenvolumen (gerundet)
<del>1.1.2019</del>	<del>4,50 €</del>	<del>3,70 GB</del>
1.1.2020	3,50 €	4,6 GB
1.1.2021	3,00 €	5,3 GB
1.1.2022	2,50 €	6,4 GB

## 1.7 Tarife für Gespräche ins Ausland\*

(aktivierbar ab 27.8.2019)

### 1.7.1 Zonenübersicht

<b>Zone EU*</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland & Åland Inseln, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe & St. Martin, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte/Réunion, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	0,228 €
<b>Internat. Zone 1</b> Alaska, Albanien, Andorra, Australien, Bosnien und Herzegowina, Grönland, Japan, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Schweiz, St. Helena, USA.	0,49
<b>Internat. Zone 2</b> Algerien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.	0,69
<b>Internat. Zone 3</b> Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Falkland-Inseln.	0,70
<b>Internat. Zone 4</b> Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.	1,08
<b>Internat. Zone 5</b> Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.	1,10

### **Internat. Zone 6**

Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua and Barbuda, Argentinien, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, British Virgin Islands, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Central African Republic, Chad, China, Columbia, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha Komoren, Kongo, Kongo dem. Rep.(see zaire), Cook Islands, Costa Rica, Cote D Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Ecuador, Egypt, El Salvador, Äquatorial Guinea, Eritrea, Äthiopien, Färöer Islands, Fiji, Gabon, Gambia, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, India, Indonesia, International Networks, Iran, Iraq, Jemen, Jordan, Katar, Kenia, Kiribati, Korea dem. Rep., Kuwait, Kyrgyzistan, Laos, Libanon, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshall Islands, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesier, Mongolei, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, New Kaledonier, Nicaragua, Nigeria, Niue, Norfolk Islands, Northern Mariana Islands, Pakistan, Palau, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Rwanda, Sambia, Samoa, Sao Tome And Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra , Sint Maarten, Solomon Islands, Somalia, South Sudan, Sri Lanka, St. Kitts and nevis, St. Lucia, St. Pierre and Miquelon, St. Vincent and the Grenadines, Sudan, Suriname, Swasiland, Syria, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Turks And Caicos Islands, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Us Virgin Islands, Vanuatu, Vatikan City State, Vietnam, Wallis and Futuna Islands, Western, Zimbabwe

1,59

Alle anderen Staaten und Territorien

SMS werden zum jeweiligen Standardtarif verrechnet.

Für Satellitenverbindungen werden 6,00 €/Min verrechnet. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx.

\*Der Tarif für die Zone EU ist EU-reguliert (letzte Änderung per 15.05.2019)

Diese Konditionen gelten im Anwendungsbereich der Regulation (EU) 2015/2120 ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024, für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR, es sei denn, dass günstigere Konditionen vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der Zone 1 zu Anwendung und für SMS der jeweilige Standardtarif. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

\*Hinweis: Die spezifischen Rufnummern pro Land sind auf der Website von der ITU (International Telecommunication Union) zu finden:  
<http://www.itu.int/ITU-T/inr/index.html>.



## 2. Sonstige Entgelte

### 2.1 BilliTel Service Nummern

Wertkarte

810 850 Kundendienst	jeweiliger Sprachtarif
810 820 Ladeservice	Aufladevorgang kostenfrei
Guthabenabfrage telefonisch	jeweiliger Sprachtarif
Guthaben- und Paket-Abfrage SMS	jeweiliger SMS-Tarif
810 830 Sprachmailbox	jeweiliger Sprachtarif

Vertrags-Option

810 850 Kundendienst	jeweiliger Sprachtarif
810 830 Sprachmailbox	jeweiliger Sprachtarif

### 2.2 Service Entgelte

Anmeldegebühr BilliTel Vertrags-Option	49,90 €
Umstellungsgebühr für Tarifwechsel	9 €
Gebühr für die Rückforderung von Guthaben (Pkt. 4 der AGB) oder Umbuchung auf andere SIM-Karte:	9 €
SIM-Sperre (z.B. bei Verlust)	kostenlos
SIM-Entsperren	9 €
Rufnummernübertrag (nach Verlust oder Beschädigung der SIM-Karte)	9 €
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	
- Rufnummerninformation (NÜVI)	1 €
- Portierungsentgelt abgehend	9 €
Rücklastgebühr nach erfolgloser Abbuchung	9 €
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	2 €
SMS-Empfangsbestätigungen	kostenlos
Sperre oder Teilsperre von Mehrwertdiensten	kostenlos
Trennung von Mehrwertverbindungen	Entgelt über 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 60 Min. Entgelt unter 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 30 Min.

## 2.3 Sondertarife

Die Verfügbarkeit und der Preis dieser Nummern werden im Sinne der Interoperabilität aller Teilnehmer von BilliTel gewährleistet.

	Wertkarte	Vertrags-Option
0501 bis 0509	jeweiliger Standardtarif	
0517	jeweiliger Standardtarif	
057	jeweiliger Standardtarif	
059	jeweiliger Standardtarif	
0720	jeweiliger Standardtarif	
0780	jeweiliger Standardtarif	
0718	jeweiliger Standardtarif	
0828	jeweiliger Standardtarif	jeweiliger Standardtarif
0800 xxx, 00800, 0804, 116	gebührenfrei	
<b>Dienste mit geregelten Tarifbegrenzungen (Zielnetzтарифierung) entsprechend gesetzlicher Regelung<sup>*)</sup> (Gebühren siehe <a href="http://www.rtr.at">www.rtr.at</a>, KEM-V):</b>		
0810	max. 0,1 €/Min; max. 0,1 €/SMS	
0820	max. 0,2 €/Min; max. 0,2 €/SMS	
0821	max. 0,2 €/Anruf oder SMS	
09x0	max. 3,64 €/Min oder SMS	
0939	max. 3,64 €/Min	
118	max. 3,64 €/Min oder SMS	
0901 01 x xxx <sup>**) </sup>	fix 0,10 €/Anruf oder SMS	
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS	
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS	
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS	
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS	
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS	
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS	
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS	
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS	
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS	
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS	
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS	
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS	
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS	
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS	
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS	
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS	
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS	
Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage (30/30 Taktung) - einzelne Dienste bei BilliTel standardmäßig gesperrt, Aktivierung kostenfrei möglich	
Internationale Rufnummern (UISCN) 808	jeweiliger Standardtarif	

\*) Hinweis: Zielnetzтарифiert bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz. Weitere Infos siehe unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at).

\*\*) diese Entgelte sind auch analog für 931 gültig

## 2.4 Kurzrufnummern

	Wertkarte	Vertrags-Option
besondere Dienste 111xx(x), 111 1, 120, 123, 130, 1455, 1484	jeweiliger Sprachtarif	
Notrufnummern laut RTR Angabe:		
112	gebührenfrei	
122	gebührenfrei	
128	gebührenfrei	
133	gebührenfrei	
140	gebührenfrei	
141	gebührenfrei	
142	gebührenfrei	
144	gebührenfrei	
147	gebührenfrei	

Exakte Auskünfte und Berechnungen zu den einzelnen Entgelten können über den BilliTel Kundendienst 810 881 in Erfahrung gebracht werden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Website <http://www.billitel.at>.